



FUNDACJA
Instytut Badań
i Rozwoju Lokalnego

Aplikacja – wyszukiwarka gabinetów ginekologicznych dostosowanych do potrzeb kobiet z niepełnosprawnością

spis treści

1. O projekcie
2. Praca nad projektem
3. Główne funkcje aplikacji
4. Prototyp





O projekcie

Cel projektu

Dla kogo tworzymy aplikację?

Aplikacja kierowana jest do **kobiet z niepełnosprawnością ruchową**, poruszających się na wózku inwalidzkim, które korzystają z usług gabinetów ginekologicznych. Powstała ona w wyniku badań społecznych i UX przeprowadzonych w środowisku kobiet z niepełnosprawnościami. Podstawową funkcją aplikacji jest **wyszukiwanie dostępnych gabinetów ginekologicznych w Polsce pod kątem własnych potrzeb**. Funkcjonalność aplikacji uzupełnia **Strefa wiedzy**, w dzięki której można przygotować się do wizyty w gabinecie oraz poznać swoje prawa jako pacjentki.

Pomysłodawcą i operatorem aplikacji jest **Fundacja Instytut Badań i Rozwoju Lokalnego**, która łączy badania, kreatywność i technologię, aby projektować i realizować innowacyjne rozwiązania dla działań społecznie użytecznych.





Praca nad projektem

Zespół projektowy

Kto pracował nad projektem?



Damian Wojciech Dudała

Prezes Fundacji i Lider ds.
Badań Społecznych



Patrycja Polczyk

Ekspertka ds. Dostępności
i Praw Kobiet z
Niepełnosprawnościami



Maja Antoniewska

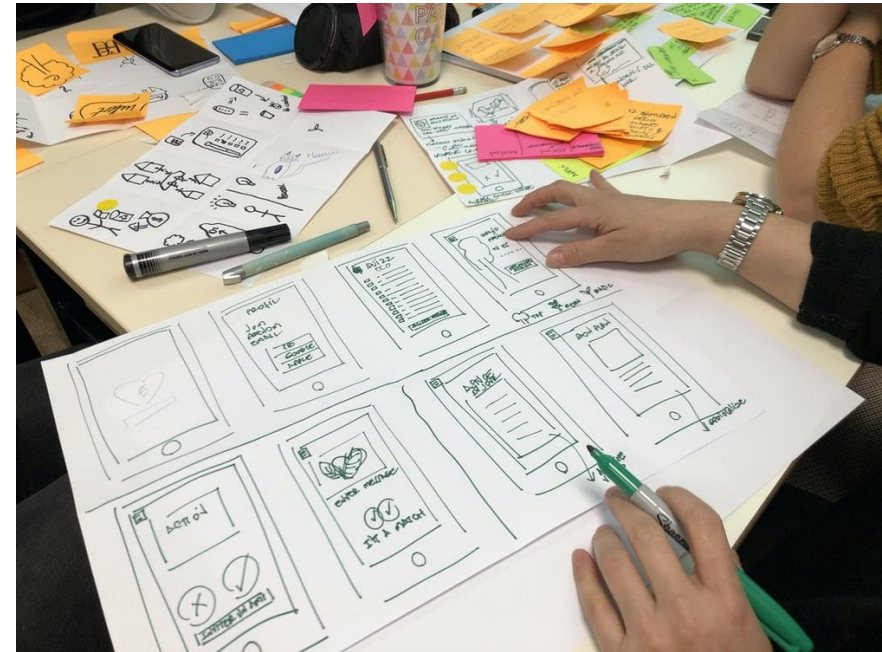
Projektantka Doświadczeń
Użytkownika / UI Designer



Praca nad projektem

Proces projektowy Jak pracowaliśmy?

W pracy nad projektem zastosowaliśmy **podjęcie iteracyjne**. Cotygodniowe spotkania online pozwoliły nam na bieżąco kontrolować postęp prac i definiować kolejne cele. Podczas rozmów skupialiśmy się na planowaniu kolejnych kroków i wstępnym testowaniu ekranów prototypu.





Praca nad projektem

Badania

Od czego zaczęliśmy pracę?

Pracę nad projektem zainicjowały **badania pilotażowe**, podczas których dotarliśmy do różnych forów internetowych skierowanych do kobiet z niepełnosprawnościami. Zadaliśmy pytania w zakresie **dostępu do usług ginekologiczno-położniczych**, w tym mammografii, badań pod kątem raka szyjki macicy, czy ciąży.

W ramach przygotowania do projektu przeanalizowaliśmy także szereg dokumentów i raportów dotyczących m.in. **praw pacjenta w Polsce**. Dotarliśmy także do badania obrazującego skalę problemu związanego z **dostępem do ginekologii kobiet z niepełnosprawnością ruchową**.

Kobiety SMA

Patrycja Polczyk
34 mins · 🌐

Robiłyście kiedyś mammografię na wózku?
[#ginekolog](#) [#mammografia](#) [#wózek](#)

👍 1 1 Comment Seen by 36

👍 Like 💬 Comment

[Redacted]
tak 😊 trochę temat hardkor "logistyczny", ale kto jak nie my. ogólnie w moim przypadku moja winda w wózku uratowała mi życie, bo generalnie ten mammograf nie zjedzie tak mocno w dół do naszej pozycji siedzącej (przynajmniej ten, na którym ja się badam). więc w moim przypadku musiałam: podjechać do góry, odpowiednio ustawić się bokiem, ściągnąć boczek (bo musi Ci ta maszyna podjechać najbliżej Ciebie i przez to, że siedzisz to nogi dość przeszkadzają i to jest tak mocno na ścisk 😊) i wtedy już te babeczki mnie tam poustawiały, łeb na bok aż Ci skręca szyję, ale samo badanie 1 piersi jest turbo szybkie więc to nie jest bolesne, ale po prostu logistycznie czasochłonne z nami 😊

Love · Reply · 12m · Edited

Write a reply...



Praca nad projektem

Narzędzia

Czym posłużyliśmy się w czasie projektowania?

W pracy nad narzędziem posłużyliśmy się m.in. metodą **user stories**. Pozwoliła nam ona na dokładniejsze zdefiniowanie potrzeb odbiorcy.

Po wstępnym określeniu kształtu i funkcjonalności aplikacji, stworzyliśmy jej pierwszą, **minimalną wersję narzędzia gotową do testów**.

USER STORIES

- Jako użytkowniczka **chcę znaleźć gabinet w mojej okolicy (województwie, miejscowości)**, aby umówić się na wizytę
- Jako użytkowniczka **chcę znaleźć gabinet dostosowany do osób niepełnosprawnych**, aby wiedzieć, które gabinety posiadają interesujące mnie udogodnienia
- Jako użytkowniczka **chcę skontaktować się z gabinetem bezpośrednio poprzez aplikację**, aby łatwo umówić się na wizytę
- Jako użytkowniczka **chcę zobaczyć podstawowe dane dot. gabinetu**, aby móc podjąć wstępną decyzję o wizycie
- Jako użytkowniczka **chcę przejść do strony internetowej gabinetu**, aby dowiedzieć się więcej o ofercie placówki
- Jako użytkowniczka z niepełnosprawnością ruchową, **chcę korzystać z aplikacji oferującej niezbędne udogodnienia**, aby w łatwy sposób korzystać z każdej funkcji



Praca nad projektem

Ewaluacja

Jak testowaliśmy nasze rozwiązania?

Do testów użyteczności **zrekrutowaliśmy 3 osoby** będące potencjalnymi odbiorcami naszej aplikacji. Szczegółowo przeprowadzone badania pozwoliły nam **zweryfikować nasze wstępne założenia i usprawnić szereg funkcjonalności** narzędzia. Zaobserwowaliśmy, w jaki sposób użytkownicy mogą korzystać z aplikacji i na tej podstawie podjęliśmy decyzję o jej ostatecznym kształcie.





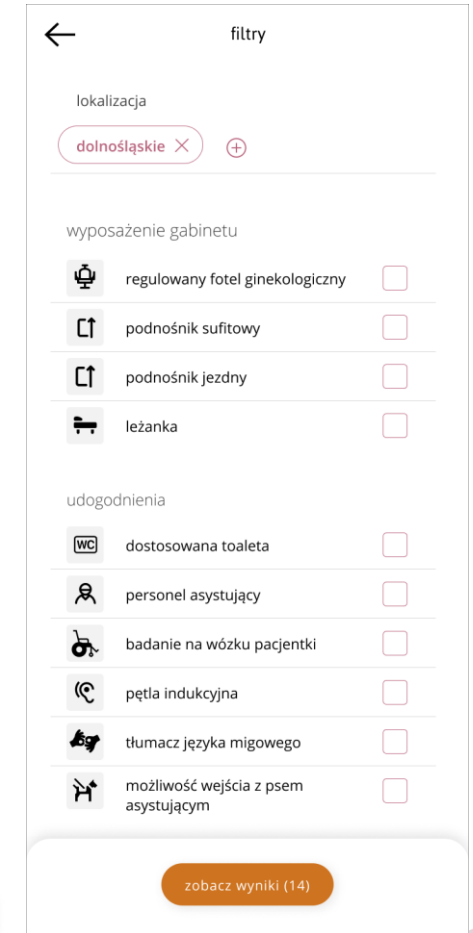
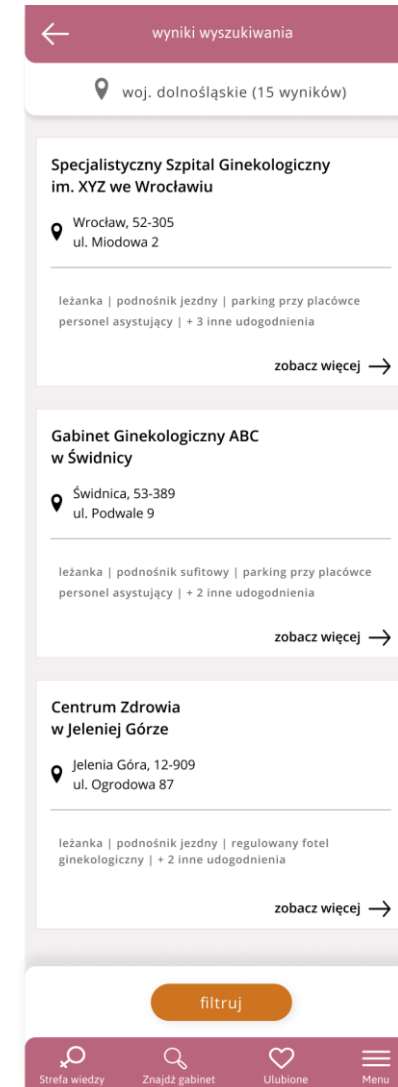
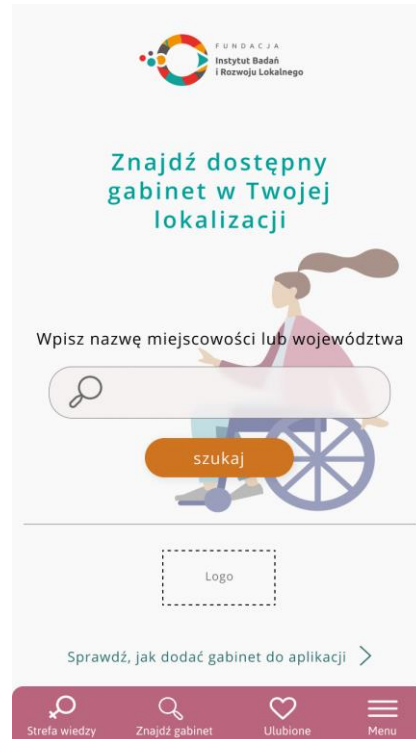
Główne funkcje aplikacji

1. Wyszukiwarka gabinetów i filtrowanie

Na stronie głównej aplikacji umieściliśmy **wyszukiwarkę gabinetów**. Aby rozpocząć wyszukiwanie, użytkownik podaje interesującą go lokalizację: miejscowość lub województwo.

Wyszukiwanie zwraca listę wyników dla danej lokalizacji w postaci elementów zawierających **nazwę placówki, adres, oraz część udogodnień**, które placówka oferuje.

Użytkownik ma możliwość **przefiltrowania wyników**, dostosowując je do swoich potrzeb, lub przejścia do szczegółów interesującej go placówki.





Główne funkcje aplikacji

2. Szczegóły placówki

Na ekranie ze szczegółami placówki umieściliśmy dwie sekcje:

Udogodnienia, z informacją, czy dana placówka je oferuje (z możliwością przejścia do szczegółów każdego udogodnienia, jeśli potrzebuje ona bardziej rozbudowanego opisu),

Kontakt, z możliwością wybrania numeru placówki, przejścia do jej strony internetowej, oraz napisania maila.

Uwzględniliśmy też możliwość zapisania konkretnej placówki w sekcji „**ulubione**”.

szczegóły placówki

Specjalistyczny Szpital Ginekologiczny im. XYZ we Wrocławiu

Wrocław, 52-305 ul. Miodowa 2

zapisz w ulubionych

UDOGODNIENIA KONTAKT

wyposażenie gabinetu

	regulowany fotel ginekologiczny	TAK	>
	podnośnik sufitowy	TAK	
	podnośnik jezdny	NIE	
	leżanka	TAK	

udogodnienia

	dostosowana toaleta	TAK	>
	personel asystujący	TAK	>
	możliwość przeprowadzenia badania na wózku pacjentki	TAK	
	pętla indukcyjna	NIE	
	tłumacz języka migowego	NIE	
	możliwość wejścia z psem asystującym	TAK	

Strefa wiedzy Znajdź gabinet Ulubione Menu

szczegóły placówki

Specjalistyczny Szpital Ginekologiczny im. XYZ we Wrocławiu

Wrocław, 52-305 ul. Miodowa 2

zapisz w ulubionych

UDOGODNIENIA KONTAKT

strona www
www.centrum-abc.wroclaw.pl

telefon
[71-098-19-09](tel:71-098-19-09)

e-mail
centrumabc@gmail.com

godziny otwarcia

Poniedziałek	8-16
Wtorek	8-16
Środa	8-16
Czwartek	8-16
Piątek	8-16
Sobota	8-16
Niedziela	nieczynne

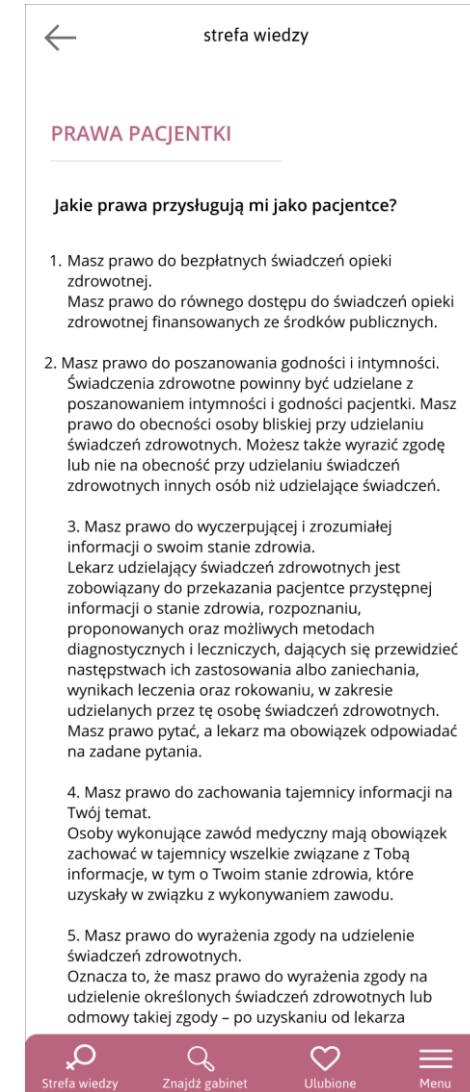
Strefa wiedzy Znajdź gabinet Ulubione Menu



Główne funkcje aplikacji

3. Strefa wiedzy

Zgodnie z pierwotnymi założeniami zaplanowaliśmy przestrzeń, w której użytkownicy będą mogli zaczerpnąć wiedzy na tematy związane z prawami pacjenta i przygotowaniem do wizyty u ginekologa. Treści „Strefy wiedzy” będą kładły nacisk na tematy związane z korzystaniem z usług ginekologa pacjentek z niepełnosprawnością ruchową.





4. Pozostałe funkcje

W ramach zaprojektowanego narzędzia chcielibyśmy również uwzględnić:

- opcje związane z udogodnieniami wzrokowymi dla osób słabowidzących: wybór większej czcionki i ustawienie kontrastu,
- zewnętrzny (zamieszczony na stronie www) Fundacji formularz zgłoszeniowy dla placówek chcących dołączyć do bazy,
- zewnętrzny panel do zarządzania treścią w aplikacji – wprowadzania nowych gabinetów oraz uzupełnianie treści.



Prototyp

Zapraszamy do zapoznania się z prototypem aplikacji

[LINK DO PROTOTYPU](#)

DZIĘKUJEMY!